TEXAS
Health and Human
Services Commission

| Date |
|---|
| Hearings Officer |
| Office Address, Area Code and Telephone No. |

Client Name and Address:

---

## Appeals Information

### Action You May Consider Taking Before the Date of the Hearing

- To avoid any delays or losing benefits, you may consider
  - ☐ contacting your assigned eligibility worker
  - ☐ contacting your service agency
  - ☐ other (specify): _____

  to get more information on what action you can take to receive benefits.

- If your SNAP or TANF application/case was denied because you missed an appointment with your eligibility worker, contact the office to reschedule or submit a new application. If your SNAP or TANF application/case was denied because the eligibility office did not receive information requested to complete your case, and you now have the information, contact the eligibility office to submit a new application or have your application reopened, whichever is possible.

- The fair hearing will determine if the agency's action on your case was correct. If it was not correct, the Hearings Officer will determine if you are entitled to restored benefits or services.

- Please bring to the hearing any important documents you would like to show the Hearings Officer. Bring the appointment letter also. If you decide to *withdraw* your appeal request before the hearing, please send the enclosed withdrawal form back to my office.

- Please arrive at the designated hearing office at least *15 minutes* before the hearing.

_____
Hearings Officer

TEXAS
Health and Human
Services Commission

| Fecha |
|---|
| Funcionario de audiencias |
| Dirección de la oficina y teléfono con la clave del área |

Nombre y dirección del cliente:

---

## Información sobre apelaciones

### Medidas que podría tomar antes de la fecha de la audiencia

- Para evitar que haya retrasos en los beneficios o que los pierda, debe pensar en
  - ☐ comunicarse con el trabajador de beneficios asignado a su caso
  - ☐ comunicarse con la agencia de servicios
  - ☐ otra (especifique): _____

  para obtener más información sobre lo que debe hacer para recibir beneficios.

- Si no aceptaron su solicitud o su caso del Programa SNAP o de TANF porque faltó a una cita con el trabajador de beneficios, comuníquese con la oficina para volver a programar una cita, o presente otra solicitud. Si no aceptaron su solicitud o su caso del Programa SNAP o de TANF porque la oficina de beneficios no recibió la información solicitada para completar su caso, y ahora tiene la información, comuníquese con la oficina de beneficios para presentar una nueva solicitud o para que abren de nuevo la solicitud anterior, lo que sea posible.

- En la audiencia imparcial se determinará si la decisión de la agencia en su caso fue correcta. Si no fue correcta, el funcionario de audiencias determinará si usted tiene derecho a que se le restituyan los beneficios o servicios.

- Haga el favor de llevar a la audiencia cualquier documento importante que le gustaría mostrar al funcionario de audiencias. También lleve la carta de la cita. Si decide *retirar* su solicitud de apelación antes de la audiencia, por favor, envíe el formulario de cancelación adjunto a mi oficina.

- Haga el favor de llegar a la oficina de audiencias designada por lo menos *15 minutos* antes de la audiencia.

_____
Funcionario de audiencias